Connext

IL CONTACT CENTER CONNESSO ALLA SALUTE

N. ROC 30919

L’UNICO CONTACT CENTER
100% ITALIANO NELL’INDUSTRIA
DELLA **SALUTE**

LAVORIAMO **OGNI GIORNO** CON

MEDICO E
FARMACISTA

INDUSTRIA
DEL SETTORE

CONSUMATORE
E PAZIENTE

NON SIAMO UN CALL CENTER
SIAMO **MOLTO DI PIÙ.**

QUESTO È UN
CALL CENTER

CALL CENTER

outsourcing offshore

esperienza limitata e personale non specializzato

difficoltà di dialogo e comprensione

attività isolate

assenza di progettazione

QUESTO È CONNEXT

CONNEXT

100% risorse sul territorio

competenze multidisciplinari

professionisti specializzati nei loro settori di riferimento

contenuti di qualità a supporto

progettazione su misura

ASCOLTIAMO, PARLIAMO
E COMPRENDIAMO I
NOSTRI TARGET CON
STRUMENTI INTEGRATI

TELEFONO

e-mail

sms

social

SPRIM

PER **INGEGNERIZZARE** SERVIZI «SARTORIALI» NEL MONDO DELLA **SALUTE**

PEOPLE RELATIONSHIP

DETAILING ED E-DETAILING SUI PROFESSIONISTI DELLA SALUTE

CUSTOMER CARE 24/7 PRE-POST VENDITA

EVENT & IN-STORE PLANNING

BUSINESS INTELLIGENCE

HEALTH MARKET ANALYTICS

SURVEY SUI PROFESSIONISTI

INDAGINI SUI CONSUMATORI

BOOST COMMERCIALE

CAMPAGNE DI TELEMARKETING

TELESELLING CANALE FARMACIA

PIANIFICAZIONE EVENTI E IN-STORE

ECCELLENZA SCIENTIFICA

SERVIZIO DI FARMACOVIGILANZA

HELP DESK E LIVE CHAT

NUMERO VERDE CON L'ESPERTO

SPRIM

ABBIAMO UN TEAM
SPECIALIZZATO E
MULTIDISCIPLINARE

management team

COORDINATORE

CRM MANAGER

team operativo

TEAM LEADER

CALLER TEAM

Informatori farmaceutici

Professionisti della salute

Telesales specialist

Customer care specialist

Il nostro team scientifico è composto da nutrizionisti, dietisti, infermieri, biotecnologi, farmacisti, CTF, biologi...

team a supporto

SCIENCE

Scientific Director
Medical Affairs Specialist

QUALITY & COMPLIANCE

Regulatory Affairs Specialist
Quality Assurance Specialist
Data Protection Officer

DIGITAL

Chief Technology Officer
VoiP Specialist
Digital Specialist
IT Manager
CRM Manager

Connext
IL CONTACT CENTER CONNESSO ALLA SALUTE
Pausa
Pausa
Pausa

CHE LAVORA NEL CUORE
DELLA CITTÀ PIÙ
INNOVATIVA **D'ITALIA**

SPRIM

CADORNA
CAIROLI CASTELLO
CORDUSIO
DUOMO
Connext
IL CONTACT CENTER CONNESSO ALLA SALUTE
SANT'AMBROGIO

GARANTIAMO RISULTATI
OTTIMIZZATI E **MISURABILI**

REACH

contatti qualificati

ENGAGE

% di coinvolgimento

CONVERSIONI

azioni concretizzate

ORA LASCIAMO PARLARE I NUMERI

15mila
farmacie coinvolte

80mila
professionisti della salute

100mila
contatti ogni mese

24/7
fibra ottica ridondante
ad alte prestazioni

30
risorse qualificate e
specializzate

SPRIM

SE I NUMERI NON BASTANO

METTICI ALLA PROVA!

CONTATTACI E TI
RICHIAMIAMO SUBITO

connext@sprim.com